

# Returvejledning

Husk du kan returnere din ordre i en Bertoni butik - også online bestillinger. Bare husk bon og varen i original stand. Hvis du ønsker at returnere dine varer med posten, skal du udfylde denne returseddel. Retursedlen skal sendes sammen med de varer, du ønsker at returnere inden for 30 dage efter du har modtaget din ordre. Send pakken til følgende adresse m. bonen:

BERTONI AARHUS  
Søndergade 24  
8000 Aarhus C  
Denmark

Prismærker og andre labels skal sidde på alle de returnerede varer og skal returneres i den originale emballage. **Bemærk at du selv skal betale for at sende dine varer retur, medmindre andet er aftalt med vores kundeservice.**

Du kan bytte og returnere dine varer i alle Bertoni butikker i hele Danmark. Du skal blot huske at medbringe din kvittering.

## Få dine penge retur

Udfyld retursedlen og sæt kryds i "Penge retur". Beløbet vil blive refunderet til det kreditkort, som blev brugt ved køb af dine varer. Det kan tage op til 2 uger før pengene er sat ind på dit kort, afhængig af korttypen.

## Byt til en ny størrelse

Udfyld retursedlen og notér, hvilken størrelse du ønsker i stedet. Vi sender den ønskede størrelse indenfor 5 arbejdsdage efter vi har modtaget dine returvarer. Hvis vi ikke har de ønskede varer på lager og ikke kan skaffe dem, vil vi refundere pengene til det kort, som blev brugt ved køb af dine varer.

## Byt til en anden vare

Gå ind på vores webshop og lav en ny ordre for den ønskede vare. Udfyld retursedlen og sæt kryds i "Penge retur". Vi vil refundere pengene til det kort, som blev brugt ved køb af dine varer. Det kan tage op til 2 uger før pengene er sat ind på dit kort, afhængigt af korttypen.

## Reklamation

Hvis du oplever problemer med din ordre eller varer, kan du kontakte vores kundeservice på mail: [customerservice@bertoni.com](mailto:customerservice@bertoni.com) eller på telefon: +45 87555500. Husk at notere dit ordrenummer i mailen, så vi kan hjælpe dig hurtigst muligt.

## Jeg har modtaget den forkerte vare

Hvis vi ved en fejl er kommet til at sende den forkerte vare, venligst kontakt vores kundeservice på mail: [customerservice@bertoni.com](mailto:customerservice@bertoni.com) eller på telefon: +45 87555500. Husk at notere dit ordrenummer i mailen, så vi kan hjælpe dig hurtigst muligt.

Navn:

---

Email:

---

Ordrenr.:

Årsag til retur:

---

Mobil:

---

## Returvarer:

Vare nr.:	Produkt Type	Byttes til Str.:	Penge Retur
-----------	--------------	------------------	-------------

Vare nr.:	Produkt Type	Byttes til Str.:	Penge Retur
-----------	--------------	------------------	-------------

Vare nr.:	Produkt Type	Byttes til Str.:	Penge Retur
-----------	--------------	------------------	-------------

Vare nr.:	Produkt Type	Byttes til Str.:	Penge Retur
-----------	--------------	------------------	-------------

